

# Tramitación Telemática de Boletines de Telecomunicaciones

## Manual de Instalación

Desde hace tiempo, este documento ha sido un proyecto en el que todos los que trabajamos en FENIE, día a día, defendiendo el interés de nuestros asociados, hemos puesto toda nuestra voluntad para realizar una aplicación que funcione (conocidos son los casos en los que la tramitación telemática ha sido un proyecto avocado al fracaso) y que permita de una forma cómoda trabajar desde cualquier punto con la misma efectividad que en nuestro oficina.

Sabemos que la tramitación telemática de boletines de Telecomunicaciones se puede entender como algo complicado en un principio. Nada más lejos de nuestras intenciones, pero sí tenemos claro que hay que respetar la seguridad de nuestros asociados y de la información que manejan.

Es probable que la instalación de la aplicación resulte engorrosa en un principio, pero esperamos que con estas breves instrucciones, quede lo suficientemente claro para todos los usuarios. Aún así, quedan a disposición de cualquier usuario los siguientes métodos para contactar con nosotros y obtener ayuda:

- Correo electrónico: [fenie@fenie.es](mailto:fenie@fenie.es) o [info@tramitaciontelematica.es](mailto:info@tramitaciontelematica.es)
- Skype ([www.skype.com](http://www.skype.com)) : [callto://tramitaciontelematica/](https://callto://tramitaciontelematica/)
- Por teléfono en el (+34) 914-113-217

Cualquier sugerencia o mejora que pueda resultar de la aplicación de esta herramienta o de este manual serán bien recibidas, y se intentará incorporar en la medida de lo posible a futuras versiones de los mismos.

Gracias por todas las sugerencias ya aportadas, y por las futuras.



## Contenido

### Descarga e Instalación

Conexión a	
<i>www.tramitaciontelematica.es</i>	2
Descarga de la aplicación	3
Pasos de la Instalación	3
Descarga del JavaWebStart 1.6	4
Instalación del Certificado de Servidor	5
Lanzamiento de la Aplicación	6

### Uso de la Aplicación

Usuarios	8
Primeros pasos	9
Certificados	9
Utilidades	11
He tenido un fallo en mi boletín	12
Como elegir mi Certif.Digital	12

### Consulta y Ayuda

Contactar	13
-----------	----



## Descarga e Instalación

Intentaremos explicar en breves pasos y con imágenes claras, lo que podremos ver una vez que nos conectemos a la dirección del portal de tramitación telemática, [www.tramitaciontelematica.es](http://www.tramitaciontelematica.es), que es donde está la aplicación que ha de ser descargada e instalada en nuestro ordenador para el correcto funcionamiento del sistema de tramitación telemática.

Aunque nuestro objetivo es intentar ser lo más fiel a la realidad, queda claro que no es siempre posible debido a los cambios de versiones de las diferentes aplicaciones o portales.

Así mismo, debajo de cada imagen de referencia intentaremos poner la dirección URL de la misma para que sea más fácil seguir estas explicaciones

*El primer paso es acceder al portal del sistema de Tramitación [www.tramitaciontelematica.es](http://www.tramitaciontelematica.es) desde el que podemos solicitar el nombre de usuario y contraseña, y descargar la aplicación.*

### Solicitud de Contraseña

Si no ha solicitado en otras ocasiones la contraseña de acceso al portal, deberá solicitarla desde el mismo portal, entrando en la sección *Solicitud de Contraseña*, rellenando todos los campos requeridos.



### Conexión a [www.tramitaciontelematica.es](http://www.tramitaciontelematica.es)

Una vez que nos conectemos al portal de Tramitación Telemática de Boletines, nos encontraremos un menú de opciones a la izquierda del portal, donde podremos ver:

- Inicio. Introducción y bienvenida al portal de tramitación.
- Quiénes Somos. Explicación de quien es FENIE y lo que representa.
- Tramitación Telemática. Explicación de las tramitaciones que se pueden realizar en este portal.
- Formación. Toda la información referente a la formación que surja del sector de las telecomunicaciones.
- Firma Digital. Aclaración para la obtención de la Firma Digital.
- Preguntas Frecuentes. Colgaremos todas las preguntas más comunes que se planteen.
- Contactar. Todos los datos para conectar con FENIE.
- Solicitud de Clave. Se explican los pasos para la solicitud de la clave a través de la aplicación.
- Circulares y Noticias. Información de interés en Telecomunicaciones para los usuarios dados de alta.
- Panel de Control. Sólo para administradores de las Asociaciones y del administrador de FENIE, donde puede gestionarse el portal.

Puede que en un futuro, añadamos más información o más opciones, pero por ahora estas son las opciones disponibles.



## Descarga de la aplicación

Debido a la necesidad por parte de FENIE de garantizar en todo momento que la transmisión de información entre los usuarios y nuestros servidores está siendo totalmente segura, es por ello que puede parecer un poco más compleja la descarga de la misma que de otra forma. Los servidores de FENIE están en bajo un dominio con Seguridad habilitada, y esto nos obliga a modificar los parámetros de instalación respecto a una instalación normal.

Lo primero que deberemos buscar dentro del portal de tramitación será una imagen, como la siguiente, que nos dará acceso a la página de descarga de la instalación.



## Pasos de la Instalación

Tendremos que descargar los siguientes elementos para poder ejecutar sin problemas la aplicación:

- JavaWebStart 1.6 o superior. Se puede descargar desde el portal.
- El certificado del Servidor. Garantiza las comunicaciones más seguras entre el usuario y el servidor.
- La aplicación en Java. Permite la elaboración de los boletines y su tramitación.



### Acceso a la aplicación

Una vez que se ha descargado la aplicación y ha sido instalado en nuestro ordenador, se creará un acceso directo dentro del mismo para acceder de forma más rápida.

El acceso directo será el que puede observarse en la imagen siguiente.

Normalmente también creará un grupo en el menú de programas del sistema.



Imagen 1. Icono de acceso directo

Con este icono de acceso directo no tendremos que realizar la descarga de la aplicación ni de ninguno de los otros elementos que son necesarios para su funcionamiento, ya que el programa se encarga de las actualizaciones de forma automática.



## Descarga de JavaWebStart 1.6 o superior

### 1 Descargar la herramienta JavawebStart

JavaWebStart	Producto de Sun Corporation (seleccione su sistema operativo, <a href="#">Windows</a> o <a href="#">Linux</a> ) Debe descargar JavaWebStart completo, con el entorno Java (J2SE JRE) (Ud. Ya tiene instalado Java Web Start)
--------------	--

En el punto 1, tendremos que elegir que sistema operativo tenemos instalado en nuestro ordenador (normalmente tendremos instalado *Windows*). Tras hacer click sobre el enlace que indica el sistema operativo (en nuestro ejemplo [Windows](#)). Nos saldrá un cuadro de diálogo, en el que solicita la descarga o ejecución del archivo.

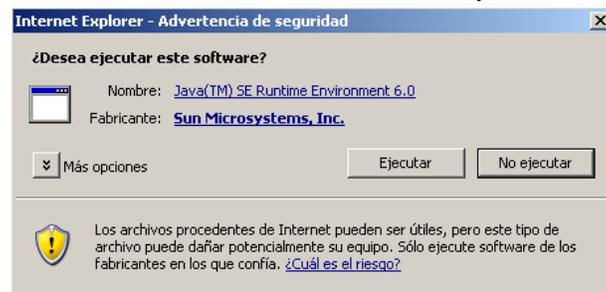


Elegimos *Ejecutar*, y el sistema procederá a la descarga y la instalación de Java. Dependiendo del sistema operativo, puede hacernos otra pregunta, sobre la seguridad del archivo. En esta nueva ventana deberemos darle a *Ejecutar*.

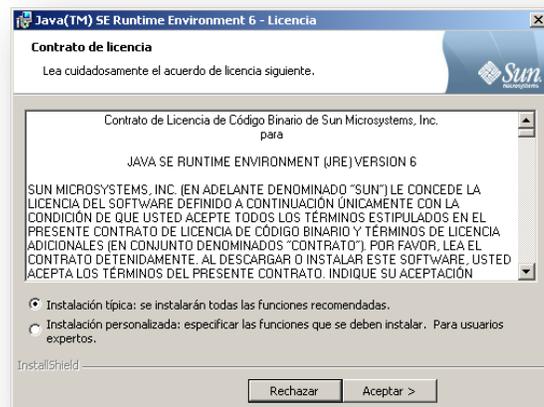
## Dato de Interés

Estos ejemplos están todos basados en un sistema Operativo Microsoft Windows XP o superior. De todas formas, todos los comentarios o explicaciones de este manual valdrán para cualquier otro tipo de sistema operativo. Para el caso de sistemas Macintosh, Cualquiera de las versiones del Sistema Operativo MacOS, sólo existirá compatibilidad en versiones que tengan instalados versiones de Java compatibles con *JRE 1.6+* o superior.

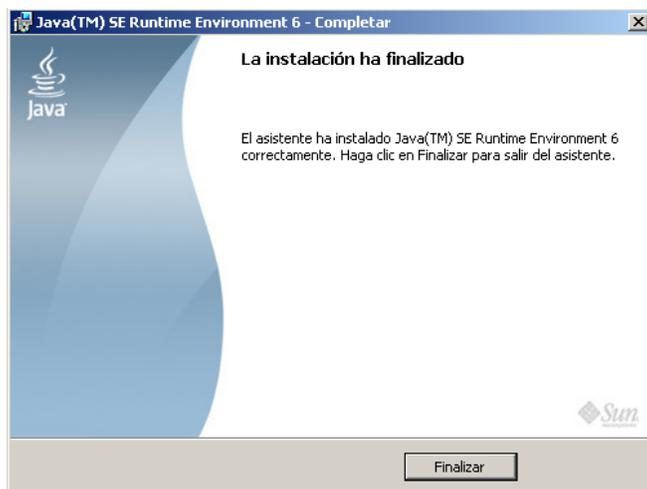
Si tiene cualquier duda, por favor, póngase en contacto con FENIE para que uno de nuestros técnicos puedan asesorarles.



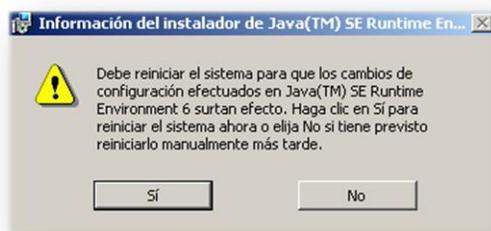
Después de elegir *Ejecutar*, se iniciará la instalación del sistema. Cambiará la ventana que nos muestra la instalación. Le damos a *Aceptar*, y dejamos al sistema.



Cuando termine la instalación, debe tardar como un par de minutos, dependiendo del equipo en el que se instala, saltará una ventana indicando la finalización de la instalación.



Hacemos click en Finalizar, y nos preguntará si queremos reiniciar el sistema.



Pinchamos en *Sí*, asegurándonos que no haya nada abierto en el sistema, ya que forzará el reinicio, y cualquier cambio no guardado, se perderá. Una vez reiniciado el sistema, ya habremos instalado la versión de Java adecuada para instalar el certificado del servidor.

### Instalación del Certificado de Servidor

#### Descargar e importar el Certificado del Servidor



Podemos elegir entre hacer la instalación *Manual*, o hacer la instalación mediante un *fichero Automatizado (.bat)*, o la opción más sencilla, que es hacer la *instalación Automática*, donde nos descargamos un único archivo ejecutable (.exe) y será este archivo el que haga la instalación del certificado por nosotros. Vamos a explicar esta última forma de instalación, que puede ser más sencilla y fácil de realizar. En caso de tener problemas, deberá seguirse el procedimiento *Manual*.

Una vez que seleccionamos la opción recomendada (Instalación Automática) nos saldrá un cuadro para la descarga del archivo ejecutable.

Seleccionaremos Ejecutar dentro de las opciones que nos dé el sistema.



## Acceso a la aplicación

Una vez que se ha descargado la aplicación

## Dato de Interés

Estos ejemplos están todos basados en un sistema Operativo Microsoft Windows XP o superior. De todas formas, todos los comentarios o explicaciones de este manual valdrán para cualquier otro tipo de sistema operativo. Para el caso de sistemas Macintosh, Cualquiera de las versiones del Sistema Operativo MacOS, sólo existirá compatibilidad en versiones que tengan instalados versiones de Java compatibles con *JRE 1.6+* o superior.

Si tiene cualquier duda, por favor, póngase en contacto con FENIE para que uno de nuestros técnicos puedan asesorarles.

## Importante

**Aunque el programa nos lo recordará y se menciona o mencionará varias veces en este manual y en otros, tenemos que estar identificados dentro del sistema para poder acceder a la tramitación de boletines. Mientras no estemos identificados no se tramitarán telemáticamente.**



Una vez que le demos a *Ejecutar*, procederá a la descarga del archivo, que al ser de pequeño tamaño, no debería tardar mucho tiempo, y una vez descargado automáticamente se ejecutará, normalmente el sistema avisará de que es un archivo ejecutable, y preguntará si estamos de acuerdo con la ejecución de dicho programa. Respondemos que sí, es decir, haremos click en *Ejecutar*.

Después de elegir *Ejecutar*, se iniciará la instalación del sistema. Cambiará la ventana que nos muestra la instalación. Le damos a *Instalar*, y en unos segundos obtendremos la instalación del certificado. Estas ventanas se cerrarán automáticamente sin más indicaciones.



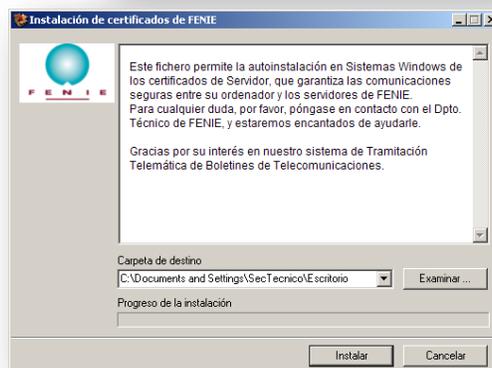
## Exportar un certificado (I)

Para poder firmar los documentos que mandamos, necesitamos tener nuestro certificado digital. Vamos a explicar el proceso de exportación del certificado digital desde nuestro navegador a un fichero para poder usarlo para la firma digital.

Vamos a revisarlo para el navegador más extendido (Internet Explorer), en el caso del Mozilla Firefox el proceso es similar.

### Internet Explorer.

Una vez iniciado el navegador de internet, seleccionamos el menú de Herramientas del mismo.



Con el certificado Instalado, ya tenemos la total confianza en que las comunicaciones entre nuestro ordenador y los servidores de FENIE serán totalmente seguras, y encriptadas por una clave de al menos 128 bits.

Ya podríamos proceder a descargar la aplicación.

### Lanzamiento de la Aplicación para Elaboración de Certificados



Este último paso sería el más sencillo, ya que una vez que hayamos seguido todos los pasos anteriores, y si no ha habido ningún problema, una vez que pinchemos en la Elaboración de Certificados



Cuando termine, saldrá la aplicación funcionando y ya podremos utilizarla, siempre y cuando cumplamos los requisitos necesarios, que son:

- Nombre de usuario y Contraseña del sistema
- Certificado Digital (Firma digital) de usuario de Clase 2A

Con todo esto, y una vez finalizada la descarga de la aplicación, podremos proceder a usar la aplicación de boletines.

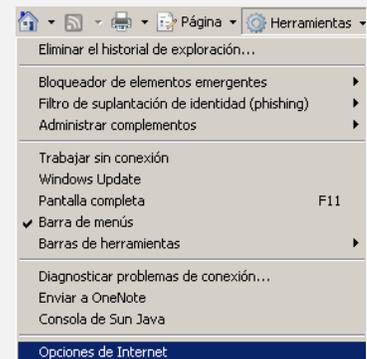
## Uso de la Aplicación

Una vez instalada la aplicación, podremos ejecutarla desde el icono que se colocará en el escritorio, o en el menú de Todos los Programas. Si una vez arrancada la aplicación, se demorara o la carga fuese lenta, es posible que haya actualizaciones pendientes de alguna parte del software, esto puede provocar pequeños retrasos, que entran dentro de la normalidad. Si pasado unos minutos no se hubiera cargado la aplicación, le rogamos que se ponga en contacto con nuestro departamento técnico.

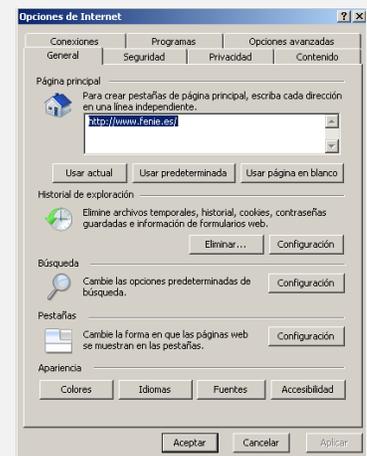
Una vez cargada la aplicación, veremos el panel inicial de la misma.



## Exportar un Certificado (II)



Una vez que hemos entrado en Opciones de Internet, nos aparece una ventana con múltiples pestañas, abrirá con la pestaña General por defecto, seleccionamos la pestaña de Contenido.



## Usuarios



Si hemos usado antes la aplicación tendrá nuestros datos de usuario en la base de datos local. Si no es así, deberemos *Añadir nuevo* usuario, de cualquier forma, podremos saber si estamos dados de alta en el sistema, solicitando *Ver Listado*. Todas estas opciones están dentro del *menú de Usuarios*. Siguiendo con el ejemplo de una instalación nueva, tras seleccionar *Ver Listado*, veremos lo siguiente



CERTIFICADOS				USUARIOS				UTILIDADES			
NOMBRE	EMPRESA	Nº INSCRIP. DELEG.	Nº CCI	NOMBRE	EMPRESA	Nº INSCRIP. DELEG.	Nº CCI	NOMBRE	EMPRESA	Nº INSCRIP. DELEG.	Nº CCI

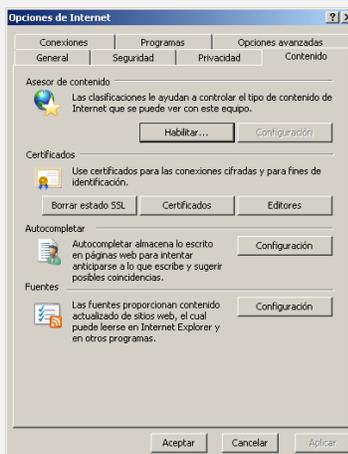
Como puede verse, no hay ningún usuario. Deberemos seleccionar *Añadir nuevo* para incluir a nuestro usuario (debemos tener el nombre de usuario y la contraseña en un correo anterior que hemos recibido al darnos de alta en el portal, estos datos son importantes tenerlos a mano, ya que nos serán requeridos (en mayor medida la contraseña) en varias ocasiones. También hay que tener nuestro certificado digital en formato .CER

Rellenamos los datos, y examinamos hasta que elegimos nuestro certificado personal, y le haremos click en *Enviar*.



### Exportar un certificado (III)

En la pestaña de contenido, deberemos elegir, dentro de la sección Certificados, el botón con el mismo nombre *Certificados*.



Se abrirá una ventana, donde

Introduzca su nombre de usuario y su clave:

**Nombre usuario:**

**Clave:**

Una vez enviada la información, se accede a la base de datos de los servidores de FENIE (esto puede dar alguna señal de advertencia con algunos antivirus que tengan incorporado un Firewall o sistema de defensa, por favor, si le pregunta, permita las conexiones entre los servidores en sentido salientes y entrantes).

Tras todo ello, se produce la recuperación de nuestros datos y a la incorporación en la base de datos local.

NOMBRE	EMPRESA	Nº INSCRIP. DELEG.	Nº CCI
Juan Antonio Peón	FENIE	*	*

Ya ha sido recuperado nuestros datos, y ahora podemos proceder a identificarnos en el sistema. Desde el listado de Usuarios, hacemos doble click en el usuario que deseamos seleccionar, y se abrirá una ventana pidiéndonos la contraseña y el certificado digital una vez más. Así abriremos la sesión en el sistema.



Una vez introducimos nuestra contraseña o clave (nos la ha enviado el sistema por correo electrónico), y una vez que hemos seleccionado nuestro certificado digital (y sólo si es válido), nos reconoce dentro del sistema. Es importante destacar, que al seleccionar Examinar para elegir nuestro certificado Digital. Este Certificado Digital lo podemos seleccionar desde un archivo o desde cualquiera de los Navegadores de Internet en el que lo tengamos instalado. Para los certificados digitales de la **FNMT** puede ser necesaria la autorización del usuario para comprobar la validez.



## Primeros pasos con la aplicación

Una vez que nos hemos identificado en el sistema, podremos acceder a todas las funciones de la misma. Repasaremos los menús que usaremos para obtener mejor información.

- Certificados
  - o Nuevo Certificado
  - o Usar Modelo
  - o Cerrar Aplicación
- Utilidades
  - o Historial
  - o Equipos de medición
  - o Estado de Proyectos
  - o Índice de la Ayuda



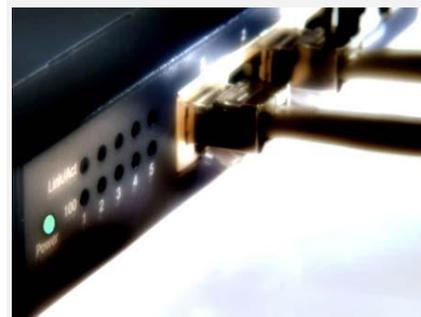
## Certificados

**Nuevo Certificado.** Podremos crear un nuevo Boletín de Telecomunicaciones, por ahora, sólo de adaptaciones a la TDT, que deberemos rellenar con los datos del boletín de Instalación (tres páginas) y el Protocolo de pruebas (siete páginas). Tendremos que ir rellenando los datos que la aplicación nos va pidiendo.

No vamos a entrar en detalle explicando los puntos y datos que nos piden, lo que sí vamos a explicar el funcionamiento general de la aplicación.

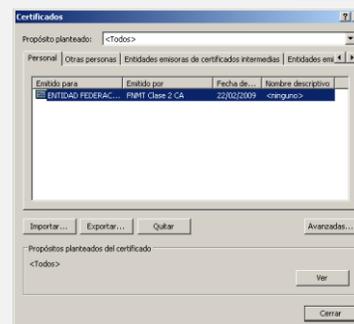
A la izquierda de la ventana de datos podemos ver que hay cuatro botones:

- Anterior. Nos permite ir a la página justamente anterior a la que estamos ahora
- Siguiente. Avanza a la página a continuación. Hace comprobación de la existencia de errores en el contenido del documento, y nos avisa. Si los errores son críticos, no nos dejará avanzar.
- Errores. Comprueba los errores, por si queremos corregirlos o verificar algún dato.
- Guardar. Permite guardar el boletín en cualquier momento.



## Exportar un Certificado (IV)

Deberemos seleccionar los certificados *Personales* (sale por defecto), y una vez que vemos la lista de certificados, seleccionar el que queremos exportar para usar con la aplicación (señalado en azul)



Tras seleccionar nuestro certificado, haremos click en *Exportar...* y se iniciará la ventana del asistente de exportación del certificado.



Le damos a *Siguiente* → para avanzar en el asistente.



## Exportar un Certificado (v)



Seleccionamos *No exportar la clave privada*, y le damos al botón de *Siguiente* →

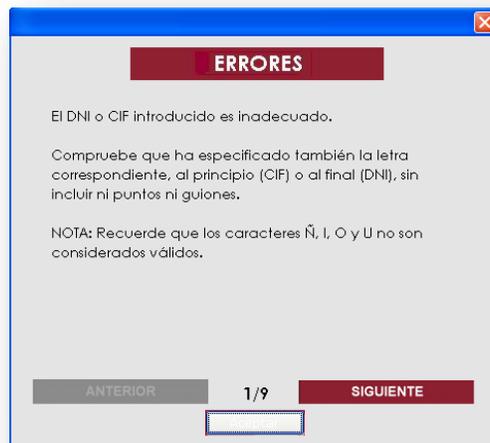


De todas las opciones que aparecen en la siguiente ventana del asistente, elegimos el formato *X.509 codificado base 64 (.CER)* y le damos al botón de *Siguiente* →

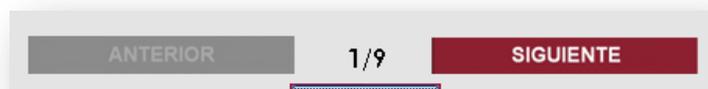


Elegimos el nombre del archivo donde guardaremos el fichero del certificado que se nos solicitará en cada conexión al sistema, le damos a *Siguiente* →

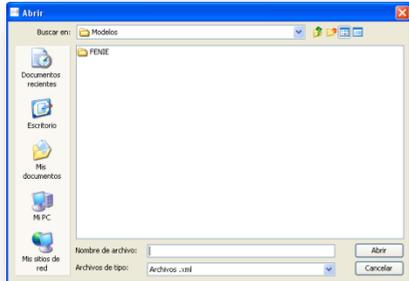
Podremos rellenar la documentación que se nos va solicitando. En el caso de la existencia de errores, nos avisará el sistema con un mensaje de error, donde además de indicarnos el número total de errores, nos dará una explicación del mismo. No hay que perder de vista que aunque sólo abre una ventana con el mensaje de error, esta ventana puede contener varios errores, disponemos de flechas que nos dejan navegar por estos errores.



En este ejemplo pueden verse Nueve (9) errores, por ello se activan las flechas para que podamos desplazarnos por los diferentes errores. Algunos serán críticos y no nos dejarán avanzar por el sistema, otros permitirán seguir avanzando por la aplicación ya que no son críticos.



**Usar Modelo.** Cuando seleccionamos usar un Modelo, podemos cargar alguno de los modelos que ya existen por defecto en el sistema (dos ejemplos que hay en la carpeta Modelos) o podremos usar alguno de los boletines que hayan sido guardados por nosotros en otras ocasiones, por que hayamos decidido dejarlos para más adelante, o como un ejemplo para rellenar otros boletines parecidos, etc.



Cuando seleccionamos nuestro modelo, se cargarán los datos y se podrá rellenar los campos del formulario.

## Utilidades

En la sección de utilidades puede encontrarse elementos de ayuda a la gestión de los boletines que han sido tramitados por parte del instalador. Vamos a repasar algunos puntos importantes.

**Historial.** En este apartado podemos encontrar el elemento de

- Utilidades
  - o Historial
  - o Equipos de medición
  - o Estado de Proyectos
  - o Índice de la Ayuda

**Historial.** Aquí podremos encontrar todos los boletines que hayan sido tramitados desde el usuario seleccionado (es importante seleccionar un usuario para poder acceder a la información encriptada del mismo dentro de la base de datos).



Podemos hacer una consulta del historial para obtener los datos filtrados. Para abrir algún boletín transmitido, se puede hacer doble click en el nombre y se abrirá el archivo (Necesita Acrobat Reader [www.adobe.com](http://www.adobe.com)). Ya no es posible modificar el archivo.



## Exportar un Certificado (VI)

Y ya habremos terminado la exportación del certificado.



Le damos al botón *Finalizar* y obtendremos el certificado ya exportado y válido para su uso con la aplicación.



Ventana que confirma la finalización de la exportación del certificado. Tras hacer click en *Aceptar*, se cerrará la ventana del sistema y podremos usar el certificado en nuestro ordenador de forma normal.



## He tenido un Fallo en mi Boletín, ¿Qué hago?

El envío de la información es automática, y se pueden cometer fallos en el envío de los datos, en este caso ¿Qué es lo que puedo hacer?

Bueno, lo primero es verificar correctamente los datos que han fallado, y recolectar toda la información que tengamos sobre el boletín en el que se ha cometido el fallo. La aplicación contiene un sistema de control de los errores que haya podido cometerse, pero no puede controlar todos los errores que podamos cometer (por ejemplo, una dirección mal puesta, o un número de bloque erróneo). No nos debemos poner nerviosos. El sistema tiene la posibilidad de retrasar el envío un tiempo. Es por ello que podemos llamar a FENIE o a nuestra asociación territorial para pedir ayuda y evitar esta situación.

## Como Elijo mi Certificado Digital Personal

El certificado se puede seleccionar de los que hay instalados en nuestro Navegador, o a través de un archivo exportado en formato PFX (Formato que implica la clave Privada del Certificado Digital, que nos será solicitada para realizar la firma de los documentos). Si tuviera cualquier problema para elegir su certificado, por favor, póngase en contacto con el Departamento Técnico de FENIE.

Equipos de Medición. Podremos añadir los equipos de medida que suele usar el usuario, para de una forma más sencilla, rellenar los datos del boletín. Este apartado, está desarrollándose para poder volcar las lecturas de los equipos de medida directamente a la aplicación. Esta función está desarrollándose, y no se preve una fecha de funcionamiento.



Podremos Añadir Elementos, Borrar Elementos y Modificar Elementos de medida. Cuando esté activada la lectura de los datos se avisará en la aplicación.

Estado de Proyectos. Debido a la conexión que hay que hacer con el servidor de FENIE y la cantidad de datos que han de circular, y que esto puede provocar la ralentización de la conexión y del programa. Se ha decidido sacar a parte la conexión para saber el estado de los proyectos que hayamos tramitado. El sistema nos advertirá de esta circunstancia con una ventana de atención.



Una vez que ha conectado con los datos, el sistema nos muestra la ventana del historial con el Estado indicando como se encuentra nuestro boletín. Y si está tramitado, se podrá descargar el archivo de confirmación de la recepción, que también se recibe por correo electrónico según llega al servidor.



## Consulta y Ayuda

Para cualquier consulta o duda, por favor, póngase en contacto con el Secretario Técnico de la Federación, D. Juan Antonio Peón, por cualquiera de los métodos que verá reflejados en esta página.

Por Skype (<http://www.skype.com>), usando el nombre de usuario:

- *tramitaciontelematica*
- *fenie.st*



## Agradecimientos

Desde FENIE queremos agradecer a todos los usuarios que han realizado pruebas con el sistema, y que a través de sus comentarios nos han ayudado, y nos ayudan, día a día en mejorar nuestro sistema y hacen una aplicación más robusta. Así mismo, agradecer el trabajo de todos los miembros de la Comisión de Telecomunicaciones, que con su esfuerzo y dedicación han colaborado de forma estrecha con nosotros para desarrollo del sistema. Así mismo, agradecer a la empresa Calaman Ingeniería S.L. que ha elaborado y colaborado en la aplicación de forma activa. No por último, menos importante, agradecer a todos los miembros de FENIE por su participación en este proyecto.

Por último, y no menos importante, agradecer a la Secretaría de Estado para las Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, y en particular a las personas que han trabajado y colaborado con FENIE, la oportunidad de desarrollar este trabajo y esta aplicación.

### ***Federación Nacional de Empresarios de Instalaciones Eléctricas y de Telecomunicaciones de España.***

**FENIE**

C/ Príncipe de Vergara 74, Planta 3

28006. Madrid

Tfno: (+34) 91-411-32-17

Fax: (+34) 91-564-68-07

